

Définition

Assure la recherche et l'interprétation systématique de l'information accessible à tous, dans un objectif de connaissance des intentions et des capacités des acteurs.

Bien qu'il ne n'exerce à proprement parlé un métier des industries de la langue, le veilleur stratégique est un utilisateur privilégié des produits du TAL. Par ailleurs, ce métier est susceptible d'être exercé à l'issu d'une formation en TAL.

Conditions générales d'exercice

Le métier s'exerce dans un cabinet-conseil spécialisé ou au sein de la cellule de veille mise en place par une administration ou une grande entreprise. L'activité englobe toutes les opérations de surveillance (et éventuellement d'action) sur l'environnement concurrentiel. Elle amène à flirter avec le renseignement, l'information grise, l'incertitude, la désinformation, les agressions déloyales qu'il faut connaître pour s'en protéger.

Formation et expérience

La plupart des formations en intelligence économique (DEA, DESS, Mastère) se situent au minimum à Bac + 5. Une double compétence est exigée (documentation, gestion, économie, géographie, sciences politiques, droit, ingénieur). L'apprentissage des NTICs et en particulier des outils de recherche et de traitement de l'information est une attente forte des entreprises.

Compétences communes

- Savoir définir et mettre en place un plan de veille,
- Connaître et exploiter les sources documentaires (revues, bases de données spécialisées, ressources internet...)
- Utilisation, paramétrage d'agents de recherche (agents intelligents), d'outils de cartographie, intégrant parfois des technologies linguistiques.
- Savoir présenter l'information (notes de synthèse) et la diffuser éventuellement au moyen d'outils informatique (GED / workflow).

Spécificités

- Récolter des informations sur les concurrents, les évolutions technologiques, les marchés,
- Les valider et jauger leur impact sur l'entreprise et son environnement. Dessiner les évolutions à venir,
- Synthétiser le tout pour les dirigeants. Ce rapport servira de base aux stratégies de développement.

Capacités liées à l'emploi

- Regard critique, hauteur de vue, passion pour la stratégie
- compréhension des problèmes techniques
- compréhension de la portée stratégique d'une innovation
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Forte réactivité